



KVALITA - TRADICE - PROSPERITA

# ZÁKLADY ZBOŽÍZNALSTVÍ

## 10-1-08 Hodnocení jakosti zboží

Autor: Ing. Bc. Ludmila Badurová

Tento výukový materiál byl zpracován v rámci projektu EU peníze středním školám - OP VK 1.5.  
CZ.1.07/1.5.00/34.0195 – Individualizace a inovace výuky

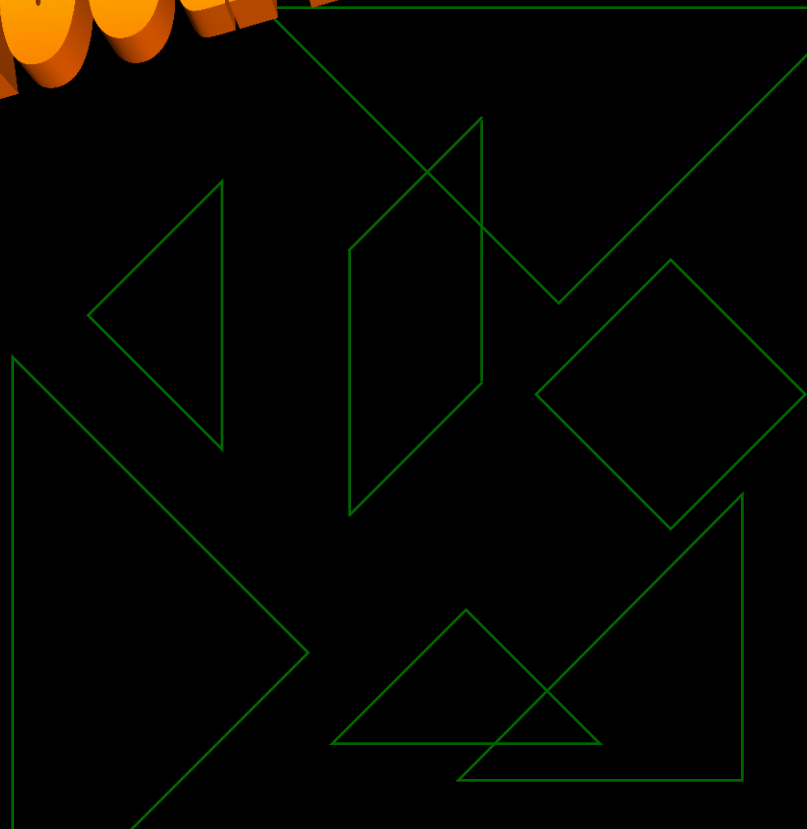
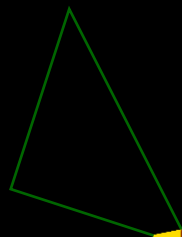


INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Anotace

- ◆ Prezentace je určena žákům učebního oboru prodavač se zaměřením na potravinářské a smíšené zboží
- ◆ Žáci budou seznámeni se základními způsoby stanovování technických požadavků na výrobky, které by mohly ve zvýšené míře ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob, majetek nebo životní prostředí

# Hodnocení jakosti zboží



# Standart jakosti zboží

- ◆ Jakost zboží se měří porovnáním se standardem jakosti

(standard jakosti zboží je zboží, jehož měřitelné vlastnosti jsou definovány v právním předpisu)

# Měření jakosti zboží

## Míra užitných vlastností

- ◆ Přímo měřitelná
  - pevnost materiálu
  - obsah etanolu
  - sací schopnost
  - prací schopnost
- ◆ Nepřímo měřitelná
  - výživová hodnota potravin
  - zdravotní nezávadnost u kosmetického zboží



# Ukazatele jakosti zboží

- ◆ Jsou přímo měřitelné užité vlastnosti zboží
  - ☞ jednoduché ukazatele
    - např. tvrdost
  - ☞ složené ukazatele
    - např. prací schopnost
  - ☞ složené ukazatele s vazbou na faktor času
    - např. stabilita pěny u piva



# Řízení jakosti státem

◆ Stát ovlivňuje vývoj jakosti

➤ **Nepřímo**

- motivace na soutěžích
- udělení cen za jakost

➤ **Přímo**

- prostřednictvím legislativy



# Technická normalizace

Metody užívané pro normalizaci

- ◆ *Typizace*

- vede k výrobě nejúčelnějšího zboží se základními znaky

- ◆ *Unifikace*

- nahrazuje větší počet variant řešením jedním

- ◆ *Specifikace*

- upřesňuje požadavky na vlastnosti výrobků



# Metrologie

- ◆ **Metrologie** je obor, který se zabývá měřením a zjišťováním technických a fyzikálních veličin
- ◆ **Orgány působící v oblasti metrologie**
  - Ministerstvo průmyslu a obchodu
  - Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ)
  - Český metrologický institut (ČMI)
  - Český institut pro akreditaci (ČIA)
  - Autorizovaná metrologická střediska (AMS)
  - Střediska kalibrační služby (SKS)

# Ministerstvo průmyslu a obchodu

Prioritou spotřebitelské politiky 2011 – 2014 je posilování a rozvíjení úrovně ochrany spotřebitele v oblasti:

- zajišťování bezpečnosti výrobků a služeb pro zaručení ochrany života
- zdraví a majetku spotřebitelů
- spolupráce s Evropskou komisí a ostatními orgány Evropské unie

# Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví

- ◆ Zodpovídá za zabezpečování tvorby, vydávání a řádné distribuce českých technických norem, normalizačních dokumentů a publikací podle zákona o metrologii
  - uznává zahraniční certifikáty o schválení typu
  - uznává ověření měřidla pro ČR
  - rozhoduje o pokutách za porušení předpisů o metrologii
  - rozhoduje o vyjmutí měřidla z působnosti metrologické kontroly
  - schvaluje předpisy v oblasti bezpečnosti při měření
  - schvaluje metrologické technické předpisy
  - stanovuje seznam měřidel podléhajících státní metrologické kontrole
  - přiděluje kalibrační značku

# Slovníček pojmů

## ◆ Stanovené měřidlo

- ◆ podléhá povinnému úřednímu ověření

## ◆ Pracovní měřidlo

- ◆ měřidlo, které nepodléhá povinnému úřednímu ověření

## ◆ Kalibrace

- ◆ porovnání metrologických vlastností s etalonem prostřednictvím měření (vážení)

## ◆ Etalon

- ◆ je měřidlo sloužící k realizaci a uchování této jednotky nebo stupnice a k jejímu přenosu na měřidla nižší přesnosti

## ◆ Kalibrační list

- ◆ obsahem jsou naměřené hodnoty k etalonům

## ◆ Kalibrační značka

- ◆ je označení kalibrované váhy

## ◆ Cejchování vah

- ◆ úřední ověření - potvrzení, že váha má požadované vlastnosti definované Českým metrologickým úřadem

# Zákon č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky

- ◆ Stát zaměřuje pozornost na *bezpečnost výrobků*
- ◆ Oprávněným zájmem státu je *zdraví a život osob, majetek a životní prostředí*
- ◆ *Povinností výrobců, dovozců a distributorů je uvádět na trh bezpečné výrobky*

# POUŽITÁ LITERATURA

- ◆ AUTOR NEUVEDEN. *Metrologie* [online]. [cit. 4.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://cs.wikipedia.org/wiki/Metrologie>
- ◆ AUTOR NEUVEDEN. *Český metrologický institut* [online]. [cit. 4.3.2013]. Dostupný na WWW: [http://cs.wikipedia.org/wiki/%C4%8Cesk%C3%BD\\_metrologick%C3%BD\\_institut](http://cs.wikipedia.org/wiki/%C4%8Cesk%C3%BD_metrologick%C3%BD_institut)
- ◆ ODBOR 05300. *Priority spotřebitelské politiky 2011 - 2014* [online]. [cit. 4.3.2013]. Dostupný na WWW: <http://www.mpo.cz/dokument83648.html>
- ◆ AUTOR NEUVEDEN. *Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví* [cit. 4.3.2013]. Dostupný na WWW: [http://cs.wikipedia.org/wiki/%C3%9A%C5%99ad\\_pro\\_techickou\\_normalizaci,\\_metrologii\\_a\\_st%C3%A1tn%C3%AD\\_zku%C5%A1ebnictv%C3%AD](http://cs.wikipedia.org/wiki/%C3%9A%C5%99ad_pro_techickou_normalizaci,_metrologii_a_st%C3%A1tn%C3%AD_zku%C5%A1ebnictv%C3%AD)
- ◆ Obrázky: <http://office.microsoft.com>